

Outils de gestion du parc d'imprimantes à l'échelle mondiale qui fournissent des informations commerciales



Des coûts réduits, moins de gaspillage, une meilleure productivité, une sécurité renforcée, une meilleure conformité, une expérience utilisateur final plus positive et l'agilité nécessaire pour apporter des modifications à la volée. C'est très prometteur, n'est-ce pas ?

Le bon fonctionnement de votre parc d'imprimantes est la priorité évidente, pour assurer la gestion des incidents, des appareils, des demandes de service et des commandes de fournitures sans interruption. Vous recherchez aussi la flexibilité pour parcourir et gérer les environnements de travail modernes, sur site et à distance, avec les solutions de sécurité nécessaires pour protéger les équipements. C'est là qu'interviennent les Services de gestion déléguée des impressions (MPS) de Xerox. Non seulement nous assurons le bon fonctionnement de votre parc d'imprimantes, mais nous capturons également les données de l'ensemble de votre infrastructure d'impression et de numérisation, pour les transformer en informations exploitables qui faciliteront la prise de décisions commerciales fondées sur les données.



DES OUTILS CONNECTÉS SUR LESQUELS VOUS POUVEZ COMPTER

Grâce aux outils et aux analyses MPS connectés de Xerox, l'ensemble est véritablement plus performant que la somme de ses composantes. Bien que chaque outil ait un rôle unique, tous les avantages sont révélés lorsqu'ils fonctionnent ensemble pour rationaliser la gestion des périphériques et des incidents sur l'ensemble de votre parc, tout en fournissant des informations commerciales essentielles. Un véritable « travail d'équipe » perfectionné.

Cette source de données globale unique et ces outils peuvent suivre n'importe quel appareil connecté (indépendamment de la marque), à tout moment et en tout lieu, éliminant les silos d'information.

Les outils automatisés, prédictifs et proactifs pilotés par l'intelligence artificielle (IA) et l'automatisation robotisée des processus facilitent la gestion des appareils, des demandes de service, et réduisent les délais de résolution des incidents.

La gestion des tickets de bout en bout se connecte à votre service d'assistance pour offrir une visibilité complète de toutes les activités liées aux incidents.

La surveillance et l'assistance à distance offrent la flexibilité nécessaire pour les travaux en personne et à distance.

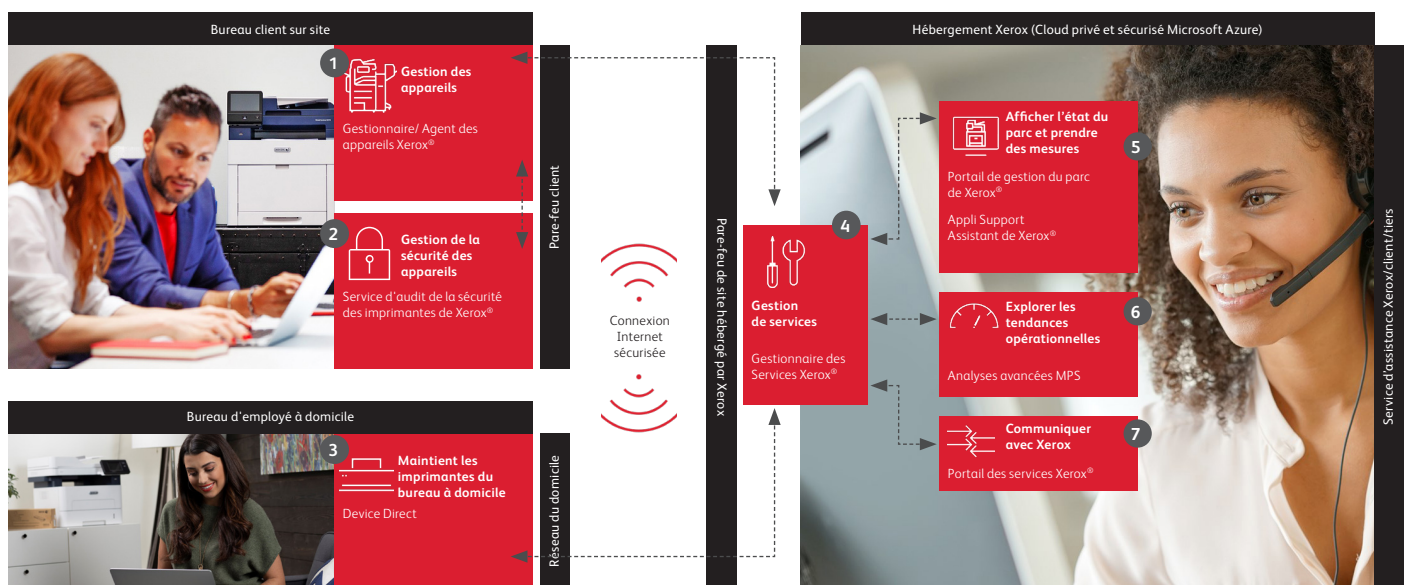
L'outil d'analyse avancée MPS de Xerox® offre une vision globale unifiée sur un tableau de bord organisé par fonction. Vous êtes toujours disponible, comme cet outil, 24 h / 24, 7 j / 7, partout et à tout moment.

Paramétrez et surveillez les configurations de sécurité, corrigez automatiquement les appareils non conformes et détectez les intrusions dans votre parc.

Les outils d'engagement des utilisateurs facilitent le partage des informations, les demandes de services et de fournitures, ainsi que la consultation des tickets existants.

Architecture de gestion de parc

Sécurité de bout en bout et connectivité. Nous gérons proactivement un parc en contrôlant l'état des appareils pour faciliter le processus d'incident, gérer les fournitures, relever les compteurs et assurer les services de sécurité, le tout à partir d'un même ensemble de solutions, fournies sur site, ou dans un cloud privé ou public.¹



GESTION SOPHISTIQUEE DES PÉRIPHÉRIQUES

1 3

Que ce soit au siège de votre entreprise ou au bureau d'un employé à domicile, la communication s'établit lorsque les outils de gestion des appareils Xerox transmettent des données via une connexion Internet sécurisée, destinées au gestionnaire de services Xerox.

SÉCURITÉ DE RÉFÉRENCE, SUR L'ENSEMBLE DU PARC

2

Profitez d'une sécurité complète grâce à des fonctionnalités incluant la mise en place de politiques d'impression et de sécurité à distance, la gestion des certificats et des mots de passe, ainsi que la capacité à inspecter, surveiller et corriger les appareils non conformes. Nous étendons nos fonctionnalités à l'architecture MPS dans le cloud afin de fournir des services de sécurité à l'ensemble du parc d'appareils Xerox.

LA PUISSANCE D'UNE SURVEILLANCE PROACTIVE

4

La suite d'outils hébergés Xerox MPS exploite les données des outils de gestion des périphériques Xerox pour gérer les incidents à l'échelle globale.

LES SERVICES D'ANALYSE, HÉBERGÉS SUR LE CLOUD DE MICROSOFT AZURE, VOUS PERMETTENT D'EFFECTUER PLUSIEURS TÂCHES :

5

Afficher l'état actuel du parc et prendre des mesures pour répondre aux besoins des services ou des consommables grâce au portail de gestion de parc Xerox ou sur l'appareil à l'aide de l'appli Support Assistant de Xerox.

6

Explorer les tendances opérationnelles à l'aide des Analyses avancées MPS, avec des informations exploitables sur l'état du parc, les données statistiques des équipements, le volume opérationnel, l'historique de service et bien plus encore.

7

Communiquer avec Xerox sur le portail de services Xerox, un outil personnalisé selon les exigences de votre marque pour utiliser la fonction « Chercher une imprimante », gérer les compteurs, présenter des demandes de service et commander des fournitures.

INTÉGRATION FLUIDE DES TIERS

Notre suite d'outils flexible peut se connecter à un service d'assistance tiers, comme ServiceNow, ainsi qu'à des systèmes back-office partenaires tels que e-automate et Asolvi Evatic, ce qui permet de synchroniser automatiquement les tickets de service et d'approvisionnement. Ces services facilitent toutes les tâches.

¹ Le Gestionnaire des appareils Xerox est fourni sur site.

1 3 Gestion des appareils.

Gestionnaire/Agent des appareils Xerox®//Device Direct²

Capacités

- Surveiller l'état de l'appareil
- Envoyer des alertes proactives sur les besoins en services et en fournitures
- Gérer la configuration des appareils et les paramètres de sécurité
- Automatiser le relevé des compteurs

Destinataires

Responsables de la prestation de services et des services professionnels

Fonctionnement

Accès à distance pour assurer la surveillance proactive, la gestion de la configuration et la sécurité des appareils au bureau et à domicile

Avantages

Le suivi à distance supporte un service proactif et réactif précis et opportun, offre la flexibilité requise pour le travail hybride et hors site, avec une sécurité renforcée

2 Gestion de la sécurité de l'appareil.

Service d'audit de la sécurité des imprimantes de Xerox®³

Capacités

- Gestion de la configuration, des mots de passe et de la politique sur les micrologiciels
- Surveillance de la sécurité et correction automatisée
- Gestion des certificats des appareils

Destinataires

Responsables de la prestation de services et des services professionnels

Fonctionnement

Une combinaison de périphériques, d'outils et de professionnels de la sécurité Xerox offre des couches de sécurité complète et de bout en bout

Avantages

- Automatisation de votre approche de la sécurité du parc d'imprimantes
- Protection de vos appareils, documents et données en comblant les lacunes de vos mesures de sécurité et de votre infrastructure d'impression
- Gestion facile de la sécurité de votre parc et suppression des menaces dès leur apparition
- Ajustement instantané du parc, des appareils spécifiques ou de leurs paramètres
- Le tableau de bord de conformité affiche les métriques de conformité, telles que des informations exploitables sur les zones de non-conformité des équipements Xerox dans le périmètre

SERVICES DE GESTION DÉLÉGUÉE DES IMPRESSIONS : ARCHITECTURE SÉCURISÉE

Tirez le meilleur parti de vos données, en toute sécurité.

La sécurité intégrale couvre tous les aspects des services de gestion déléguée des impressions, notamment ses outils connectés et ses analyses, de sorte que vous pouvez être sûr d'être conforme et protégé. Une combinaison intégrée des éléments hébergés par le client sur site et par Xerox offre la flexibilité et la connectivité sans compromettre la sécurité.



Service d'audit de la sécurité des imprimantes de Xerox

² Device Direct inclut une surveillance proactive des consommables ainsi qu'une gestion réactive des pannes et des réparations.

³ Le Service d'audit de la sécurité des imprimantes de Xerox est disponible pour les clients avec le Gestionnaire des appareils Xerox. Un service similaire peut également être activé pour les clients utilisant la solution Workplace Cloud Fleet Management.

4



Gérer les services.

Gestionnaire des Services Xerox®

Destinataires

Responsables de la prestation de services et des services professionnels

Fonctionnement

Accès web à distance pour une surveillance et une gestion proactive des consommables/incidents de service

Avantages

Visibilité de toutes les activités liées aux incidents, feedback en boucle fermée, suivi de tous les appareils (y compris les appareils non Xerox) à tout moment et en tout lieu, gains de temps grâce au réapprovisionnement automatique en fournitures, suivi précis des ressources et optimisation du temps de fonctionnement des appareils pour une productivité maximale



Gestionnaire des Services Xerox

SURVEILLANCE PROACTIVE

Capacités

- Transmission sans agent ou bidirectionnelle et sécurisée des données vers/dépuis le gestionnaire des appareils Xerox
- Système omnicanal de gestion des incidents du service d'assistance
- Possibilité d'intégrer des systèmes de tickets tiers basés sur le client, tels que ServiceNow
- Réapprovisionner proactivement les fournitures en utilisant des algorithmes commandés par l'IA
- Fournir un feedback en boucle fermée sur tous les incidents (interruption/réparation, fournitures et bien plus encore)
- Transmettre des données aux outils de reporting et d'analyse

GESTION DES ÉQUIPEMENTS

Capacités

- Créer et gérer la configuration du compte et les droits
- Créer et traiter les demandes de déplacement, d'ajout, de modification ou de destruction des équipements associés à un compte
- Segmenter les grands comptes en entités distinctes pour générer des informations commerciales ciblées
- Suivre les capacités des équipements du compte, telles que la numérisation, la télécopie, l'impression et les applis
- Gérer avec précision les mises à jour des informations concernant les équipements et les comptes
- Transférer les données de gestion des équipements dans des rapports d'analyses, des outils et des tableaux de bord essentiels

5



Afficher l'état du parc et prendre des mesures.

Portail de gestion du parc de Xerox®

Capacités

- Gestion de la connectivité des appareils
- État des imprimantes en temps réel et gestion des compteurs
- Service intégré et état des fournitures
- Envoyer des demandes de service et des commandes de fournitures
- Lien vers les rapports
- Accès aux liens d'assistance et à la conversation
- Diagnostics à distance

Destinataires

Directeurs d'exploitation responsables des opérations sur le parc d'imprimantes

Fonctionnement

Installation et configuration clés en main pour une visibilité étendue et simple sur l'ensemble du parc, à tout moment, avec une répartition basée sur les rôles

Avantages

Des fonctions puissantes de suivi et de gestion permettent d'effectuer des tâches importantes plus facilement et plus rapidement que jamais, comme l'analyse des relevés des compteurs, la vérification des niveaux d'encre et/ou de toner et l'examen des diagnostics

6



Explorer les tendances opérationnelles.

Analyses avancées MPS

Capacités

- Des informations exploitables fondées sur les fonctions à l'échelle globale en un seul endroit
- Affichage de tous les appareils gérés au niveau mondial
- Filtrer par unité commerciale, emplacement ou appareil
- Analyse approfondie et intuitive
- Exportation de données sans effort
- Accès 24h/24, 7j/7, à tout moment, partout

Destinataires

Responsables du site, de l'entreprise, de la sécurité de l'information et du développement durable, responsable d'exploitation, des performances et de l'optimisation du parc

Fonctionnement

- Combine les données du Gestionnaire de services Xerox avec les données de gestion de l'impression pour donner un aperçu immédiat et global de l'état et des performances du parc
- Les données sont accessibles sur le web 24 h/24 et 7 j/7, ce qui vous permet de rester à jour à tout moment, partout.

Avantages

- Déverrouillage des données d'impression précieuses
- La sensibilisation à l'usage des fonctions d'impression permet aux employés d'améliorer leur comportement et leurs habitudes d'impression
- Amélioration de la durabilité
- La disponibilité du parc permet d'optimiser la productivité dans des environnements de travail à distance et/ou flexibles

Portail des services Xerox®

Capacités

- Partager des informations et gérer les compteurs
- Envoyer des demandes de service et commander des fournitures
- Afficher l'état des commandes de fournitures
- Accéder aux outils et aux contenus personnalisés pratiques
- Assistance « Chercher une imprimante » pour les utilisateurs

Destinataires

Utilisateurs finaux dans les environnements d'entreprise

Fonctionnement

Le portail personnalisable avec plusieurs panneaux fournit un point d'interaction unique, basé sur le web, pour les services d'impression et les communications avec les clients

Avantages

- Accès rapide et facile aux informations sur les produits et les services
- Les problèmes techniques peuvent être suivis et résolus plus rapidement
- Les enquêtes sont une source de commentaires et d'informations exploitables
- Un point d'interaction unique vous permet de savoir exactement où trouver de l'aide



Portail des services Xerox



INNOVATION PERFORMANTE

L'IA, l'ARP et une palette d'outils intelligents fonctionnent ensemble pour fournir un système intégré de gestion de parc sécurisé et à l'échelle globale. Avec en plus la confiance d'être capable de faire face à toutes les situations. Avantage clé : transformation efficace des éclairages exploitables en améliorations

Avec Xerox MPS, l'innovation n'est jamais limitée par l'emplacement ou la taille de l'entreprise. Qu'il s'agisse de travailleurs à distance ou d'entreprises décentralisées, nos outils et analyses connectés sont aussi flexibles que vos besoins.

Des outils adaptés à vos besoins.

L'efficacité. Sécurité. Productivité. Des résultats concrets avec des informations que vous pouvez exploiter. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.xerox.fr/fr-fr/services/managed-print-services.